

Beleidsvergadering provinciale raad Antwerpen

Topics:

Bemiddeling in de zorg én Veilig incident melding
(open disclosure)

en

(Huis)artsentekort

(intramuraal?)

En

Nieuwe topics: Commissie permanentie in de provinciale Raden en
stopzetting visering contracten

Beleidsvergadering provincie Antwerpen met:

- Voorzitters van de HA-kringen
+ coördinatoren
- Voorzitters wachtposten
+ coördinatoren
- Voorzitters ELZ-regio's
- Vertegenwoordiger CRA's (DM)

Samen sterk in de zorg

> 8.000 artsen

- Hoofddartsen ziekenhuizen (-netwerken, ook psychiatrische instellingen)
- Voorzitters medische raden ZH
- Voorzitters ethische comité's
- Vertegenwoordiger VBS
- Jongere collega's (in opleiding , jonge HA-specialisten, ea)
- Gouverneur Mv. Cathy Berx
- Domus medica (+ "Jong")

Wie is
wie?

Aanwezigen: functies?

3 PIJLERS

- Transparantie P.R.A.
- **Optimalisatie** (naar echte core-business van de PR te gaan, alsook van de verantwoordelijken op het werkveld)
- **Verjonging** (binnen en buiten de PRA)



DOEL bestendigen:

aantal klachten
laatste 5 jaren:
Van 1.430 naar 1.834/jaar

PREVENTIE = prioritair

Tuchtrechtelijke handelingen = 2 niveau
Aangezien berechten ook neveneffect heeft (second victim)

... Ondanks toename van de eisen en klachten naar de zorgverstrekkers...

In samenwerking met :

- Wetenschappelijke verenigingen
- HA-kringen – ZH-netwerken
- Opleidingscentra/Academische centra

Preventief
!

-... **JULLIE !!!** → van elkander leren is een doel op zich

DOEL:

PREVENTIE = prioritair

**Tuchtrechtelijke handelingen = 2^e niveau
Aangezien berechten ook neveneffecten heeft (second victim)**

**Preventief
!**



"Factcheckers"

Ontluisterende steekproef "Factcheckers": 14 van 20 bezochte dokters schrijven onterecht ziektebriefje voor 1 dag

Er worden jaarlijks ongeveer 3 miljoen ziektebriefjes voor een korte termijn voorgeschreven. Vandaag wordt bij meer dan 8 procent fraude vastgesteld door controleartsen. *Dat zijn 240.000 onterechte ziektebriefjes per jaar, concludeert "Factcheckers".*

Bron: VRT nieuws

<https://ordomedic.be/nl/provinciale-raden/antwerpen/nieuwsbrieven/antwerpen-nieuwsbrief-1>

... en dan...

Eerste preventieve opdracht:

Project: **“Samen sterk in de zorg”**

Werken in deze (corona-)crisisperiode: hoe houd ook ik het vol?.. Toekomst?

Met de steun van

- VASO
- HOP
- Ziekenhuisartsen, dr. Jo Leenders, dr. Herwig Van Dijck, dr. Peter Raus
- CLB-arts, dr. Marie-Elisabeth Van Alsenoy
- Arbeidsarts, dr. Kristien Van Hoof
- Verzekeringsarts, dr. Bernard Hepp
- Gouverneur Mevr. Cathy Berx
- Jong Domus Medica
- ... AIN on D4D

Mv Lieve
Galle



Wij zijn
een
TEAM!!



website: www.samensterkindezorg.weebly.com

Emailadres: samensterkindezorg@gmail.com



Presentaties en webinar van het boek en samen-sterk-in-de-zorg

“Zelfzorg voor de jonge dokter”

Froukje Verdam
coach en NKO-arts

Lok of seminarie-pakket met presentatie:



-Hoe je **online en on-the-spot** oplossingen vinden op deontologische vraagstukken op de werkvloer

-hot **topics en vragen vanuit jongere artsen**

Vragen en (antwoorden) Deontologie & Orde der Artsen

Vanuit de praktijk van jonge artsen:

PRAKTIJKONDERSTEUNING in **deontologie**, **ethiek** en **gezondheidsrecht**

Vandaag:

Bemiddelingstrajecten & veilig incident melding op de werkvloer

1. **Registraties** -> cfr. Mailing : wie doet wat en hoe?

2. **Doel:**

-minder klachten naar PRA, meer preventie

-minder second victim,

-lerend in verbetertrajecten (geeft enorme voldoening en verbeterde werkvloersfeer)

-> daarom van **elkander leren uit positieve ervaringen** is enorm belangrijk

Deze voorstellen gaan gepaard met **kwaliteitsverbeteringen** :

Elkander
steunen is
primordiaal!

Kwaliteitstrajecten in de zorg:

Instellingen:

<https://flaquum.org/>



ipv JCI / NIAZ
accreditering

Eerstelijns:

<https://www.domusmedica.be/expertisedomein/kwaliteitsvorming/adviezen-huisartsenpraktijk>

DOMUS
MEDICA

Evolutie Tuchtrect? – NI.

Toekomstbestendig Tuchtrect (rapport publ.: 29-04-2022)

<https://www.rug.nl/rechten/organisatie/vakgroepen/sbb/toekomst-tuchtrect-zorgverleners/>



<https://youtu.be/0ugKfX6VbXw>



<https://youtu.be/nylkN-z0udM>



<https://youtu.be/dx3WXn2d04k>

Evolutie Tuchtrect? – NI.

Als het tuchtrect de **kwaliiteit van de beroepsuitoefening** daadwerkelijk wil bewaken en bevorderen, is daarvoor daarom nodig dat ook de zorgverleners die niet in de betreffende procedures betrokken waren, **kennisnemen van de (voor hen relevante) uitspraken** en zo nodig naar aanleiding daarvan hun eigen gedrag aanpassen.

Er zijn **drie punten** gesignaleerd waarop ruimte voor verbetering bestaat.

1, 1° (...) de **code van plichtenleer**, aan te passen ;

2° **gemotiveerd advies** te geven over algemene vragen, over beginselvraagstukken of over regelen van medische plichtenleer

2, verbetering van de **beleving van de procedure te verminderen**. Door de bek... en de tuchtrectelijke beoordeling van klachten te vergroten

3, De **lerende werking van het tuchtrect** kan worden laten uitmaken van de beoordeling van de klacht. In daartoe de zorgverlener verzoeken een **verbeterplan** over te

BEMIDDELEN... hoe?

Veilig incident melding
en planmatige aanpak
MULTIDISCIPLINAIR!!

Dr Geniets Benedicte

Aan- en opmerkingen
Vragen

Pauze

<https://youtu.be/YkgkThdzX-8>

Huisartsentekort

na GVA-onderzoek: minister Vandenbroucke gaat voor nieuw organisatie- en financieringsmodel

New Deal voor huisdokters

Begin deze maand bleek uit een onderzoek van *Gazet van Antwerpen* welk schrikwekkend niveau het huisartsentekort heeft bereikt. De patiënten kunnen in hun eigen gemeente bijna niet meer terecht bij een huisarts en ook bij specialisten lopen de wachttijden serieus op. Minister van Volksgezondheid Frank Vandenbroucke (Vooruit) reageert nu met een New Deal voor de huisartsen. "Onze noodkreet is duidelijk gehoord", zegt dokter Dirk Scheveneels van de Belgische Vereniging van Artsensyndicaten.

Minister Vandenbroucke heeft vrijdag op zijn kabinet een delegatie van huisartsen ontvangen. Vanuit zijn bevoegdheden wil hij inzetten op vijf pijlers die de huisartsen moeten ondersteunen en waar verder rond zal worden gewerkt. "De minister hecht zeer veel belang aan een sterke eerste lijn en aan de rol van de huisartsen", zegt France Dammé, woordvoerder van minister Vandenbroucke. "De verontrustende cijfers die hij krijgt, onder meer met betrekking tot het huisartsentekort, de administratieve overbelasting en de nood aan ondersteuning, neemt hij zeer serieus. Hij wil daarom samen met de huisartsen een werf opstarten met de arts- en verpleegkundigen en psychologen aan de slag zijn. Dat kan inderdaad een goede piste zijn, tenminste als het ook financieel een haalbare kaart is."



18-19 juni 2022

Minister van Volksgezondheid Frank Vandenbroucke (Vooruit) wil "een werf" opstarten met de arts- en verpleegkundigen en psychologen aan de slag zijn. FOTO BELGA



Dirk Scheveneels

Vereniging van Artsensyndicaten

"Elk initiatief dat wordt genomen om het beroep aantrekkelijker te maken, zullen wij volgen."

voor meer multidisciplinaire centra waar ook praktijkassistenten, verpleegkundigen en psychologen aan de slag zijn. Dat kan inderdaad een goede piste zijn, tenminste als het ook financieel een haalbare kaart is."

Van vrij beroep naar ambtenaar

Over de laatste pijler, een evenwichtig financieringsmodel, zal volgens dokter Scheveneels nog duchtig worden gediscussieerd. "De minister geeft de aanzet naar een forfaitair model, waarbij een huisarts ongeacht zijn aantal patiënten of technieken die hij toepast een vast bedrag per maand krijgt. Op die manier wordt het vrije beroep van huis-

een reflectiegroep Ann Van den Bruel – Jean-Luc Belche een vervolgoopdracht:

- gemengd financieringsmodel
- een "geïntegreerd patiëntendossier."
- meer taakdelegatie
- aanpak van de administratieve overlast
- een goede spreiding EL-praktijken (lokale overheid: eigenaarschap in publieke handen maar worden aantrekkelijke werkomstandigheden gecreëerd)
- de stem van jonge huisartsen en haio's klinkt luid in dit debat

Huisartsentekort – kringwerking Domus Medica

-huisartsentekort :

zeer frequente meldingen bij onze prov. raad door beroepsgroep zelf (ook tijdens verlofperiodes, cascade-effect), burgers, lokale overheid, media,...

-**Samenwerken met andere beroepsbeoefenaars:**

-> (thuis-)verpleging (o.a. VIHP), onthaal/praktijkassistenten, zorgkundigen,...

-> standing orders (wet gezondheidsberoepen 2015)?

Ontwikkelen van samenwerkingstrajecten: kring kan initiatieven nemen? Domus Medica kan begeleiden + ELZ? **Begeleiding bij opstellen contracten**/associaties (i.s.m. orde der artsen)

Knelpunten (financieel, bevoegdheden, bekwaamheden,...)

Gevaren (collusie, concurrentie, misleiden, commercieel,...) -> cfr praktijken met multiple (pseudo-) therapeuten, bv. “onco-therapeuten”



Huisartsentekort – kringwerking – ELZ en Domus medica

Daarom: samenwerking met
wetenschappelijke beroepsvereniging, de bestuursorganen
kringen/ELZ'en
Is van erg groot belang

**Samenwerking Expertisedomein Praktijkorganisatie Domus
Medica met de PR orde te Antwerpen,
Ivm associatieovereenkomsten en contracten:**

(de PR Antwerpen viseert geen contracten meer; enkel deontologische vragen worden
beantwoord: zie verder)

Hoe loopt het in de intramurale zorg???: leerrijk?

inschakelen van jonge generatie (Jong Domus) = “must”

Zie voorbeelden:

<https://www.lhv.nl/thema/praktijkzaken/huisartsentekorten/>



Stelling:

Niet enkel aanbieden wat je hebt, maar vragen wat de jongere generatie verwacht is erg belangrijk voor een duurzaam goed gevoel op de werkvloer

Aan- en opmerkingen

Voorstellen en positieve
initiatieven voor de collega's?

Vragen

Nieuwe topics:

-Commissie “permanentie” in
de provinciale Raden
(kwaliteitswet)

en

-stopzetting visering contracten